

CycleTel™: Une planification familiale efficace grâce aux téléphones portables

Un service de santé mobile (mHealth) créé par l'Institut de la Santé Reproductive de l'Université de Georgetown



Les femmes préfèrent recevoir des messages en « hinglish », l'orthographe phonétique des mots hindis utilisant l'alphabet romain. « Asurakshit din » signifie « jour à risque » pour indiquer de manière privée qu'elle est fertile.



Un couple participe à une discussion de groupe pendant la phase de recherche formative. Un participant a déclaré : « C'est une idée qui peut changer votre vie. »

L'INNOVATION CYCLETEL™

L'Institut de la Santé Reproductive (IRH) de l'Université de Georgetown a mis au point un système unique de services de santé mobiles (mHealth) qui offre une méthode de planification familiale directement sur le téléphone portable d'un utilisateur via le service de textos (SMS). Le système CycleTel™ est basé sur la Méthode des Jours Fixes® (MJF), également mise au point par l'IRH, qui aide une femme à connaître les jours du cycle menstruel pendant lesquels elle est plus susceptible de tomber enceinte. La MJF a prouvé une efficacité supérieure à 95% pour prévenir une grossesse lorsqu'elle est utilisée correctement.

Le système CycleTel aide une femme à déterminer si elle est éligible à la MJF en posant une série de questions de sélection par SMS. Si oui, le système envoie alors des messages personnalisés sur le statut de fécondité de la femme directement sur son téléphone portable, en plus des messages qui favorisent l'utilisation correcte de la MJF. Le système CycleTel repose sur l'interaction soutenue entre l'utilisatrice et la technologie aussi longtemps que la femme souhaite utiliser le service.

LES PREUVES

L'IRH a complété des tests de validation à Lucknow et à New Delhi, en Inde, qui comprenaient les trois phases et les résultats suivants :

1. Des discussions de groupe ont établi les tendances d'utilisation du téléphone portable et l'intérêt du système CycleTel (n = 54).
2. Des entretiens cognitifs ont testé la compréhension du contenu du message avec les personnes (n = 18)
3. Des tests manuels sur l'utilisation de l'application avec des utilisateurs réels ont contribué au développement de produits. Les tests manuels étaient automatisés et contrôlés avec le soutien de FrontlineSMS (n = 114, avec 99 entretiens de sortie terminés).

Les entretiens avec les femmes qui avaient testé le système CycleTel ont montré que :

- Les fonctionnalités que les utilisatrices ont le plus appréciées à propos du CycleTel comme une méthode de planification familiale sont sa facilité d'utilisation, son aspect pratique et l'absence d'effets secondaires.
- La majorité des utilisatrices a estimé qu'il était facile de communiquer avec leurs époux les jours à risque ; environ 70% des participantes ont montré les messages du système CycleTel à leurs époux.
- 92% des utilisatrices étaient très satisfaites du système CycleTel comme une méthode pour prévenir la grossesse.
- 100% des utilisatrices recommanderaient ce service à des amies.
- 35% des participantes ont appelé la permanence téléphonique, les appels ont diminué après un cycle d'utilisation.
- 86% des utilisatrices ont déclaré qu'elles seraient prêtes à payer moyenne 33 Roupies (Rs) par mois pour le service CycleTel, sur une fourchette allant de 15-400 Rs. Remarque : l'envoi d'un SMS coûte moins de 1 roupie.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



IRH GEORGETOWN UNIVERSITY

LA PLATEFORME TECHNOLOGIQUE DU SYSTÈME CYCLETEL

L'IRH, en partenariat avec la société internationale de développement de logiciels, ThoughtWorks, Inc, a conçu le système CycleTel de sorte qu'il fonctionne sur une plateforme technologique automatisée qui :

- Communique avec un long numéro de code et utilise des mots-clés, les utilisateurs doivent décider d'entrer (ou de sortir) de l'application ;
- Dépiste chaque nouvelle utilisatrice à l'aide d'une série de messages pour déterminer si le service leur convient ;
- Adapte les messages en fonction du moment où chaque utilisatrice peut commencer à utiliser le service, c'est-à-dire, au début de ses règles ;
- Envoie des messages soit tous les jours ou selon les préférences de l'utilisatrice (par exemple, tous les jours fertiles ou en sélectionnant les jours fertiles) ; et
- Est conçue pour fonctionner à l'échelle, dans plusieurs pays, avec des opérateurs multiples et dans plusieurs langues, pour une utilisation constante et à long terme (jusqu'à ce que l'utilisatrice décide de cesser de l'utiliser).

Étant donné qu'il est extrêmement important que le service fonctionne correctement, la plateforme fonctionne dans un environnement qui comprend ou est capable de :

- collecter des données confidentielles protégées et en temps réel qui sont stockées dans une base de données centrale, accessible aux chercheurs et aux responsables de projet à tout moment depuis n'importe quel ordinateur connecté à l'Internet ;
- gérer l'application 24h/24, surveiller le réseau et fournir un service client par le biais d'une ligne d'assistance téléphonique ;
- une infrastructure d'hébergement solide et sécurisée.

La plateforme assure également le suivi automatique des indicateurs servant à appuyer le suivi et l'évaluation des efforts. Voici quelques exemples d'indicateurs : le nombre d'utilisatrices éligibles / inéligibles ; le nombre réel d'utilisatrices ; les variations de la longueur du cycle au cours du temps ; et le nombre de messages invalides envoyés par les utilisatrices qui peuvent indiquer des problèmes avec la formulation de messages envoyés.

LANCEMENT DE LA VERSION BÊTA ET ÉTAPES SUIVANTES

La version automatisée du système CycleTel a été lancée en avril 2011 pour les participantes recrutées dans l'étude. L'IRH pilote actuellement la technologie avec la participation d'environ 700 femmes pour assurer que la technologie fonctionne correctement avec des volumes plus élevés d'utilisatrices et que les femmes sont capables d'interagir correctement cette technologie. Nous recueillons et intégrons les commentaires des utilisatrices afin d'améliorer la technologie avant qu'elle ne soit disponible à grande échelle.

L'intérêt marqué pour le système CycleTel a été exprimé par les opérateurs de réseaux mobiles, les donateurs, les gouvernements, les organismes d'assistance technique, et d'autres dans la communauté sanitaire mondiale, et des discussions sont en cours pour des partenariats potentiels en Inde et dans d'autres pays.

L'IRH a adopté une approche stratégique pour développer et lancer le système CycleTel, et continuera d'engager un service de qualité, basé sur des preuves sûres. Le système CycleTel est désormais bien positionné pour élargir l'accès à la planification familiale de manière novatrice—en proposant une planification familiale efficace directement via les téléphones portables.

CONTACTEZ-NOUS

Êtes-vous intéressé par un partenariat avec l'IRH ou souhaitez-vous obtenir plus d'informations sur le système CycleTel ? Veuillez contacter :

- Meredith Puleio, responsable du programme
mp447@georgetown.edu
- Esha Kalra, associée au programme
ekalra@irh.in

L'Institut de la Santé Reproductive de l'Université de Georgetown contribue à une série d'initiatives de santé et se consacre à aider les femmes et les hommes à faire des choix informés sur la planification familiale et à leur offrir des options naturelles simples et efficaces. Pour plus d'informations sur l'Institut, veuillez consulter www.irh.org.

Cette publication et le Projet présenté ici sont financés par l'Agence Américaine pour le Développement International dans le cadre de l'accord de coopération HRN-A-00-97-00011-00.

Institute for Reproductive Health
Georgetown University
4301 Connecticut Avenue NW
Suite 310
Washington, DC 20008
Tél : 202-687-1392
Télécopie : 202-537-7450

IRH Inde
268, Vasant Enclave
Vasant Vihar, New Delhi - 110057
Tél : +91-11-46113415/16
Télécopie : +91-11-46113417

irhinfo@georgetown.edu
www.irh.org